

## Política de Privacidad

De conformidad a la normativa vigente en materia de protección de datos, a continuación, encontrará toda la información relevante sobre cómo tratamos los datos personales que comparta con nosotros.

<https://www.aloes2000.es/index.html> en adelante, el sitio web.

### I. Responsable del Tratamiento

**ALOES**, ubicada en Calle Trones 2, 28044, Madrid y representada legalmente por una autónoma que cumple con todos los requisitos legales. Por motivos de confidencialidad, si necesita más información sobre MARÍA DEL ROSARIO, puede solicitarla a través del siguiente correo electrónico: info@aloes.es. En adelante, se referirá a **ALOES** como "la empresa".

### II. Finalidades para las cuales se tratarán sus datos personales

Trataremos tus datos de carácter personal para las siguientes finalidades:

- **Tratamiento de datos de clientes y clientes potenciales.**

(i) Hacerle la oferta o prestar los servicios relacionados con nuestra actividad, tales como oferta hotelera, descuentos en gasolineras, etc. (ii) Intermediación y oferta en la adquisición de productos y servicios ofertados en esta página. (iii) Atender cualquier solicitud que pueda realizarnos. (iv) Asegurar nuestra actividad comercial. (v) Garantizar la satisfacción de nuestros clientes. (vi) Enviarle información relevante sobre nuestras ofertas. (vii) Medir la efectividad de nuestras acciones publicitarias. (viii) Llevar a cabo encuestas de satisfacción.

- **Tratamiento de proveedores y terceros.**

PROVEEDORES:

Si durante la prestación del servicio la empresa proveedora o el cliente intercambian datos relacionados con la función o el puesto desempeñado por las personas físicas que prestan servicios en esas empresas, y el tratamiento se refiere únicamente a los datos necesarios para su localización profesional con el fin exclusivo de mantener relaciones de cualquier índole con la empresa en la que el afectado presta sus servicios, la empresa que entrega los datos deberá cumplir con el deber de informar, indicando que los datos se cederán a la otra parte para la gestión del contrato, basándose en el interés legítimo de conformidad con el artículo 19 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

TERCEROS:

Si el cliente proporciona datos de terceros, como familiares, amigos o conocidos, para realizar una reserva, se compromete a informar a los interesados sobre el tratamiento de sus datos y que estos serán cedidos a esta empresa. El cliente asume la responsabilidad por los datos proporcionados.

### III. Datos que recopilamos

Tratamos únicamente los datos necesarios para cada una de las finalidades antes identificadas. Para los fines mencionados anteriormente trataremos las siguientes categorías de datos personales:

- **Identificativos:** Nombre, apellidos, DNI o NIE, domicilio, teléfono, y correo electrónico.
- **Económico-financieros:** Datos bancarios.

#### **IV. Legitimación**

Las bases jurídicas que legitiman los tratamientos indicados son la ejecución del contrato, el cumplimiento de una obligación legal, el consentimiento del usuario y el interés legítimo.

#### **V. Plazo de conservación de los datos**

Sólo conservamos los datos personales de los usuarios en la medida en que los necesitemos a fin de poder utilizarlos según la finalidad para la que fueron recabados, y según la base jurídica del tratamiento de esta.

Mantendremos los datos personales mientras exista una relación contractual y/o comercial con el usuario y una vez terminada, en cumplimiento de una obligación legal durante el tiempo que indique la ley. Los datos personales proporcionados se conservarán mientras Vd. no ejercite el derecho de supresión, oposición al tratamiento de sus datos, revocación del consentimiento, o cuando la empresa considere que han dejado de ser necesarios para desarrollar acciones comerciales, bien porque no sean adecuados, pertinentes o estén desactualizados.

En todo caso, la empresa se reserva el derecho a mantener los datos debidamente bloqueados, sin darle ningún uso, mientras pueden ser necesarios para el ejercicio o defensa de reclamaciones o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento, que deba ser atendida y para lo cual sea necesaria su recuperación.

La empresa cumplirá lo dispuesto en la normativa vigente en cuanto al deber de supresión de la información personal que haya dejado de ser necesaria para el fin o los fines para los cuales fue recabada, bloqueando la misma, con el fin de poder atender a las posibles responsabilidades derivadas del tratamiento de los datos, y sólo durante los plazos de prescripción de dichas responsabilidades. Una vez transcurran dichos plazos, se eliminará definitivamente esa información mediante métodos seguros.

#### **VI. Destinatarios de los datos personales**

Dado que la empresa actúa como intermediaria entre hoteles, gasolineras y otras empresas proveedoras de servicios, los datos personales que el cliente nos envíe serán cedidos al proveedor de servicios correspondiente. Este proveedor, que es quien realmente presta el servicio, actuará como responsable independiente del tratamiento de los datos frente a los clientes.

Asimismo, podemos compartir sus datos de carácter personal con nuestros proveedores de servicios. En cualquier caso, puede estar seguro de que tomamos todas las medidas razonables para obtener los compromisos de nuestros proveedores de tratar sus datos personales con el mismo nivel de protección con el que los tratamos nosotros.

#### **VII. Cumplimiento legal y seguridad**

Puede ser necesario comunicar sus datos de carácter personal si nos vemos obligados a hacerlo por motivos de orden público, aplicación de la ley u otros asuntos de relevancia pública, en la medida en que la divulgación sea necesaria o apropiada y así nos lo requieran las autoridades competentes. Donde legalmente esté permitido, y en la medida en que sea posible le informaremos antes de dicha comunicación.

### **VIII. Derechos de los interesados**

El interesado podrá, en cualquier momento posterior, ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad, limitación del tratamiento y de no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, en los términos establecidos en la normativa sobre protección de datos en cada momento vigente. La forma de ejercer estos derechos consistirá en el envío de una solicitud, dirigiéndose a la empresa, a nuestra dirección de correo electrónico establecida al efecto: [info@aloes.es](mailto:info@aloes.es), especificando el derecho que desea ejercer. Asimismo, el interesado podrá recabar la tutela ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)), formulando una queja o reclamación.

El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose la empresa el derecho a excluir de los servicios a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho. El usuario se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los datos personales facilitados.

### **IX. Transferencias fuera de la UE**

Como hemos indicado, la comunicación de tus datos de carácter personal puede, en algunos casos, implicar la transferencia internacional de los mismos fuera de la Unión Europea (UE). Sin embargo, y dada la especial atención al tratamiento de tus datos personales que tenemos, cuando se realiza dicha transferencia fuera de la UE, implementamos medidas para garantizar que los datos personales transferidos se beneficien de un nivel adecuado de protección y adoptamos las garantías adecuadas. Puedes obtener más información.

### **X. Notificaciones**

- Todas las notificaciones y comunicaciones por parte del usuario a la empresa se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se dirijan de alguna de las siguientes formas:
  - Envío por correo electrónico a la siguiente dirección de email: [info@aloes.es](mailto:info@aloes.es)
- Todas las notificaciones por parte de la empresa al usuario se considerarán eficaces cuando se realicen de alguna de las siguientes maneras:
  - Envío por correo postal al domicilio del usuario cuando éste haya sido previamente puesto en conocimiento de la empresa.
  - Envío por correo electrónico a cualquiera de los e-mails que el usuario haya puesto en conocimiento previamente a la empresa.
  - Comunicación por medio de una llamada telefónica al número de teléfono del usuario, cuando éste haya sido previamente puesto en conocimiento de la empresa.

- Mediante mensajes emergentes enviados durante la prestación de los servicios por parte de la empresa al usuario.

En este sentido, todas las notificaciones que efectúe la empresa al usuario se considerarán válidamente efectuadas si se han realizado empleando los datos aportados por él y a través de los medios anteriormente señalados. A estos efectos, el usuario manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a la empresa todos los cambios relativos a los datos de notificación.

#### **XI. Aviso legal**

El *aviso legal* del sitio web queda determinado por lo establecido en el mismo.